

Generelle Abonnementsvilkår for Privat

'Helbredspartner Medlemskab'

Indhold

1. Indhold og ikrafttræden
2. Sådan booker og aflyser du din tid
3. Fortrydelsesret
4. Sådan ændrer du dit abonnement
5. Sådan opsiger du dit abonnement
6. Pris og betaling
7. Dine personlige oplysninger
8. Det dækker abonnementet ikke
9. Klageadgang og lovvalg

1. Indhold og ikrafttræden

Hvad indeholder mit abonnement om året?

- 1 helbredstjek (Bemærk at dine helbredstjek skal placeres med minimum 12 måneders mellemrum. Hvis dit første tjek er den 1. januar, kan du tidligst booke dit næste tjek den 1. januar året efter). Helbredstjekket inkluderer udvalgte blodprøver, målinger af kropssammensætning og fysiske tests, som kan findes på vores hjemmeside. Dine testresultater deles med dig i vores app, *Din Helbredspartner*.
- 2 målrettede opfølgningsmålinger (Bemærk at dine opfølgningsmålinger skal placeres med minimum 4 måneders mellemrum. Hvis dit første helbredstjek er den 1. januar, kan du tidligst booke en opfølgning den 1. maj). Opfølgningsmålinger inkluderer enten målinger af kropssammensætning og 3 udvalgte blodprøver eller fysiske tests og 3 udvalgte blodprøver afhængigt af dine testresultater fra det årlige helbredstjek samt dine egne ønsker.
- Personlig gennemgang af dine testresultater med en af vores eksperter.
- 6 sundhedsfaglige webinarer relateret til helbredstjekkets markører.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft den dag, det bestilles.

Hvor står de gældende abonnementsvilkår?

Du kan altid finde de gældende abonnementsvilkår på www.helbredspartner.dk.

2. Sådan booker og aflyser du din tid

Helbredstjekket finder sted på Helbredspartner ApS' adresse, der på nuværende tidspunkt er Ringstedgade 5, kl. th., 2100 København Ø.

Hvordan booker jeg min tid?

Når du opretter et abonnement via vores hjemmeside, www.helbredspartner.dk, bliver du automatisk viderestillet til booking af dit første helbredstjek.

Efterfølgende tider i dit abonnement bookes via vores app, *Din Helbredspartner*.

Aflysning af tid

Du kan aflyse din tid ved at sende en e-mail til info@helbredspartner.dk eller ringe på tlf. 30 57 07 05.

- Ved aflysning mere end 48 timer før den aftalte tid opkræves intet gebyr, og du kan frit booke en ny tid.
- Ved aflysning mindre end 48 timer før den aftalte tid opkræves et gebyr på kr. 500. Herefter kan du booke en ny tid.
- Udebliver du helt fra din aftale uden at melde afbud, mister du retten til det pågældende helbreds- eller opfølgningstjek.

Helbredspartner ApS forbeholder sig retten til at aflyse bookede tider i tilfælde af sygdom eller anden akut situation. Vi bestræber os altid på at finde en afløser eller tilbyde en ny tid hurtigst muligt.

3. Fortrydelsesret

Du kan fortryde dit køb i op til 14 dage. Din fortrydelsesret gælder fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis din fortrydelsesfrist udløber på en lørdag, søndag eller helligdag (helligdage i Danmark inkl. grundlovsdag, den 24. december og den 31. december), udløber fristen den følgende hverdag.

Alle betalinger, der er foretaget, vil blive refunderet uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den



dato, hvor vi har modtaget meddelelse om, at du gør brug af din fortrydelsesret. Tilbagebetalingen sker med samme betalingsmiddel som ved købet.

Hvad skal du gøre, hvis du fortryder?

For at benytte fortrydelsesretten, skal du inden fortrydelsesfristen udløber skriftligt underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Det kan du gøre ved at udfylde fortrydelsesformularen, som du kan finde på www.helbredspartner.dk/kontaktformular eller ved at sende en e-mail til info@helbredspartner.dk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om, at du har fortrudt aftalen, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at meddelelsen er sendt i tide.

Hvad hvis du har brugt abonnementet i fortrydelsesperioden?

Hvis du anvender abonnementets ydelser, inden fortrydelsesfristen er udløbet, sker dette på din udtrykkelige anmodning. Du skal derfor selv betale for de ydelser, der allerede er leveret, inden fortrydelsesretten benyttes. Fortrydelsesretten ophører derfor, hvis du anvender tjenesten, før fortrydelsesperioden er udløbet. Ydelsen vil udgøre en engangsbetaling på kr. 3.499 per helbredstjek.

4. Sådan ændrer du dit abonnement

Aftalen er bindende de første seks måneder. Har du spørgsmål til, hvad dit abonnement inkluderer, er du velkommen til at kontakte os på tlf. 30 57 07 05 eller info@helbredspartner.dk.

Efter de første fem måneder kan du frit opsig dit abonnement med én måneds varsel til udgangen af en måned (Se punkt 5).

Kan Helbredspartner ændre abonnementet?

Vi kan ændre abonnementet eller vilkårene med løbende måned plus én måneds varsel. Du vil få besked om eventuelle ændringer per e-mail.

Hvis du ikke vil fortsætte dit abonnement efter ændringerne, kan du frit opsig dit abonnement (se punkt 5). Ellers fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

5. Sådan opsig du dit abonnement

De første seks måneder er aftalen bindende. Det betyder, at du først kan opsig abonnementet med

én måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Eksempelvis: Hvis du opretter dig den 1. januar 2026, kan du tidligst opsig abonnementet med virkning fra den 30. juni (opsigelse skal således ske senest den 31. maj 2026 i dette tilfælde).

Ved opsigelse af medlemskab kan du enten benytte kontaktformularen på vores hjemmeside www.helbredspartner.dk/kontaktformular eller ved at sende en e-mail til info@helbredspartner.dk. Senest to uger efter modtagelse af opsigelsen vil vi via e-mail bekræfte, at opsigelsen er registreret.

Kan Helbredspartner lukke dit abonnement?

Vi har ret til at lukke dit abonnement skriftligt med otte dages varsel i tilfælde af misligholdelse eller misbrug af abonnementet. Det sker for eksempel, hvis du ikke har betalt, selvom vi har rykket dig. Hvis vi lukker dit abonnement på grund af misligholdelse eller misbrug, har du ikke ret til at få de penge tilbage, du har betalt forud.

6. Pris og betaling

Abonnementet forfalder månedsvis med kr. 499.

Kortbetaling via Stripe

Du kan tilmelde dit Helbredspartner-abonnement til automatisk kortbetaling. Vi opkræver ingen gebyr for håndtering af kortbetaling. Du indgår en aftale med Helbredspartner ApS om betaling, hvorved du accepterer løbende træk af beløb svarende til prisen for det valgte abonnement fra det kredit- eller betalingskort, som du har tilknyttet abonnementet. Dit abonnement fornyes automatisk, indtil du vælger at opsig det (se punkt 5).

Apple Pay og Google Pay via Stripe

Du kan tilmelde dit Helbredspartner-abonnement til automatisk betaling via Apple Pay. Vi opkræver ingen gebyr for håndtering af betalingen. Du indgår en aftale med Helbredspartner ApS om betaling, hvorved du accepterer løbende træk af beløb svarende til prisen for det valgte abonnement fra det kredit- eller betalingskort, som du har tilknyttet abonnementet. Dit abonnement fornyes automatisk, indtil du vælger at opsig det (se punkt 5).

Kan Helbredspartner ændre prisen på dit abonnement?



Vi kan højst regulere prisen én gang om året. Justeringen vil, uanset oprettelsestidspunktet, ske fra 1. januar. Hvis vi forhøjer prisen eller indfører andre væsentlige ændringer af dit abonnement, sender vi dig et skriftligt varsel via e-mail senest en måned før din nye abonnementsperiode begynder. Her skriver vi din nye pris og forklarer, hvorfor vi forhøjer prisen.

Ønsker du ikke at acceptere den nye pris, skal du opsigse abonnementet. Sker dette, lukker vi dit abonnement med virkning fra den dag, vi har fået din opsigelse. Hvis Helbredspartner ApS ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den forhøjede pris.

Hvis du ikke betaler

Hvis du betaler for sent, kan vi opkræve et rykkergebyr. Hvis du fortsat ikke betaler, når vi har sendt dig en rykker, kan vi sende din sag til inkasso/advokat og ophæve dit abonnement (se punkt 5). Du skal stadig betale for de ydelser, vi udfører efter dit abonnements forfaldsdato, uanset om du skylder Helbredspartner ApS penge. Vi forbeholder os ret til at afvise kunder, som før har misbrugt deres abonnement eller været sendt til inkasso/advokat.

7. Dine personlige oplysninger

Hvad bruger vi dine personlige oplysninger til?

Vi skal bruge dine kontaktoplysninger, dvs. e-mail, telefonnummer og adresse for at oprette dig som kunde og for at kunne håndtere dit abonnement. Vi bruger dem også til at kontakte dig om dit abonnement og sende dine abonnementsvilkår til dig.

Læs mere om vores behandling af dine persondata i vores privatlivspolitik på: <https://helbredspartner.dk/privatlivspolitik/>. Vi sender dig ikke elektronisk post med markedsføring, medmindre du har givet os samtykke til dette.

Hvor kan du opdatere dine oplysninger?

Du har selv ansvaret for, at de oplysninger, vi har om dig, er korrekte. Du kan informere os om ændringer via e-mail info@helbredspartner.dk eller ved at ringe til os på tlf. 30 57 07 05.

8. Det dækker abonnementet ikke

Abonnementet dækker ikke behandling og/eller diagnosticering af sygdomme. Vi foretager udelukkende helbredstjek og vejledning på baggrund af

testresultater. Hvis vi opdager uregelmæssigheder eller potentielle helbredsproblemer, henviser vi dig til at kontakte egen læge. Abonnementet inkluderer som udgangspunkt ikke direkte kontakt til vores tilknyttede speciallæge, som alene konsulteres og inddrages efter behov.

Force majeure

Det er ikke vores ansvar, hvis du grundet usædvanlige begivenheder, ikke møder op til din tid. Det kan for eksempel skyldes strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vej forhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

Kan du få erstatning?

Vi er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, du kan se her i vores abonnementsvilkår. Vi har således kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har leveret til dig.

Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det til os hurtigst muligt. Du kan se, hvordan du kontakter os nedenfor (se punkt 9).

9. Klageadgang og gældende lov

Klageadgang

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller er utilfreds med vores service, er du meget velkommen til at kontakte os på tlf. 30 57 07 05 eller skrive til os via info@helbredspartner.dk.

Har du en klage, vil vi naturligvis gøre alt, hvad vi kan for at finde en løsning på tvisten. Er du ikke tilfreds med løsningen, kan du klage til Nævnenes Hus, som behandler klager over forbruger køb af tjenesteydelser: kpo.naevneneshus.dk/.

Har du købt et abonnement på helbredspartner.dk, som du vil klage over, har du også mulighed for at bruge EU-kommissionens centrale online klagesystem på <https://forbrugereuropa.dk/klag>.

Lovvalg

Disse abonnementsvilkår og din aftale med Helbredspartner ApS skal fortolkes i overensstemmelse med og være underlagt dansk lovgivning.

Enhver tvist eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår eller din aftale med Helbredspartner ApS, samt enhver overtrædelse,



opsigelse eller ugyldighed af disse vilkår, skal endeligt afgøres af en almindelig domstol i Danmark.