

Generelle Købsbetingelser Privat

'Enkeltstående helbredstjek'

Indhold

1. Indhold
2. Sådan booker og aflyser du din tid
3. Fortrydelsesret
4. Pris og betaling
5. Dine personlige oplysninger
6. Det dækker ydelsen ikke
7. Klageadgang og lovvalg

1. Indhold

Hvad indeholder et helbredstjek?

Et enkeltstående helbredstjek inkluderer:

- Udvalgte blodprøver, måling af kropssammensætning og fysiske tests, som kan findes på vores hjemmeside. Dine testresultater deles med dig i vores app, Din Helbredspartner.
- Personlig gennemgang af dine testresultater med en af vores eksperter.

Hvor står de gældende købsbetingelser?

Du kan altid finde de gældende købsbetingelser på www.helbredspartner.dk.

2. Sådan booker og aflyser du din tid

Helbredstjekket finder sted på Helbredspartner ApS' adresse, der på nuværende tidspunkt er Ringstedgade 5, kl. th., 2100 København Ø.

Hvordan booker jeg min tid?

Du booker et enkeltstående helbredstjek direkte på vores hjemmeside, www.helbredspartner.dk.

Aflysning af tid

Du kan aflyse din tid ved at sende en e-mail til info@helbredspartner.dk eller ringe på tlf. 30 57 07 05.

- Ved aflysning mere end 48 timer før den aftalte tid opkræves intet gebyr, og du kan frit booke en ny tid.
- Ved aflysning mindre end 48 timer før den aftalte tid opkræves et gebyr på kr. 1.000. Herefter kan du booke en ny tid.
- Udebliver du helt fra din aftale uden at melde afbud, opkræves du det fulde beløb.

Helbredspartner ApS forbeholder sig retten til at aflyse bookede tider i tilfælde af sygdom eller anden akut situation. Vi bestræber os altid på at finde en afløser eller tilbyde en ny tid hurtigst muligt.

3. Fortrydelsesret

Du kan fortryde dit køb i op til 14 dage. Din fortrydelsesret gælder fra den dag, du købte et enkeltstående helbredstjek.

Hvis din fortrydelsesfrist udløber på en lørdag, søndag eller helligdag (helligdage i Danmark inkl. grundlovsdag, den 24. december og den 31. december), udløber fristen den følgende hverdag.

Alle betalinger, der er foretaget, vil blive refunderet uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om, at du gør brug af din fortrydelsesret. Tilbagebetalingen sker med samme betalingsmiddel som ved købet.

Hvad skal du gøre, hvis du fortryder?

For at benytte fortrydelsesretten, skal du inden fortrydelsesfristen udløber skriftligt underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Det kan du gøre ved at udfylde fortrydelsesformularen, som du kan finde på www.helbredspartner.dk/kontaktformular eller ved at sende en e-mail til info@helbredspartner.dk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om, at du har fortrudt aftalen, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Du har selv ansvaret for at dokumentere, at meddelelsen er sendt i tide.

Hvad hvis du har fået et helbredstjek i fortrydelsesperioden?

Hvis du anvender købet og dermed har fået et helbredstjek, inden fortrydelsesfristen er udløbet, sker dette på din udtrykkelige anmodning. Du skal derfor selv betale for helbredstjekket, der allerede er



leveret, inden fortrydelsesretten benyttes. Fortrydelsesretten ophører derfor, hvis du anvender tjenesten, før fortrydelsesperioden er udløbet. Ydelsen vil udgøre det fulde beløb på kr. 3.499 per helbredstjek.

4. Pris og betaling

Prisen for et helbredstjek er kr. 2.499 for:

- Førstegangskunder
- Kunder, der tidligere har fået foretaget et helbredstjek og har tilmeldt sig en årlig påmindelse

For øvrige kunder er prisen kr. 3.499.

Du kan betale via kortbetaling, Google Pay eller Apple Pay via Stripe. Du opkræves ingen gebyr for håndtering af betalingen uanset valgt betalingsmetode. Alle priser er angivet i DKK og inkluderer eventuel gældende moms.

Hvis du ikke betaler

Hvis du betaler for sent, kan vi opkræve et rykkergebyr. Hvis du fortsat ikke betaler, når vi har sendt dig en rykker, kan vi sende din sag til inkasso/advokat og ophæve dit helbredstjek (se punkt 5). Vi forbeholder os ret til at afvise kunder, som før har misbrugt deres abonnement eller været sendt til inkasso/advokat.

5. Dine personlige oplysninger

Hvad bruger vi dine personlige oplysninger til?

Vi skal bruge dine kontaktoplysninger, dvs. e-mail, telefonnummer og adresse for at oprette dig som kunde og for at kunne håndtere dit helbredstjek.

Læs mere om vores behandling af dine persondata i vores privatlivspolitik på: helbredspartner.dk/privatlivspolitik/.

Hvor kan du opdatere dine oplysninger?

Du har selv ansvaret for, at de oplysninger, vi har om dig, er korrekte. Du kan informere os om ændringer via e-mail info@helbredspartner.dk eller ved at ringe til os på tlf. 30 57 07 05.

6. Det dækker ydelsen ikke

Ydelsen dækker ikke behandling og/eller diagnostisering af sygdomme. Vi foretager udelukkende helbredstjek og vejledning på baggrund af testresultater. Hvis vi opdager uregelmæssigheder eller potentielle helbredsproblemer, henviser vi dig til at kontakte egen læge. Ydelsen inkluderer som udgangspunkt ikke direkte kontakt til vores tilknyttede speciallæge, som alene konsulteres og inddrages efter behov.

Force majeure

Det er ikke vores ansvar, hvis du grundet usædvanlige begivenheder, ikke møder op til din tid. Det kan for eksempel skyldes strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vej forhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

Kan du få erstatning?

Vi er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, du kan se her i vores købsbetingelser. Vi har således kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har leveret til dig.

Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det til os hurtigst muligt. Du kan se, hvordan du kontakter os nedenfor (se punkt 9).

7. Klageadgang og gældende lov

Klageadgang

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller er utilfreds med vores service, er du meget velkommen til at kontakte os på tlf. 30 57 07 05 eller skrive til os via info@helbredspartner.dk.

Har du en klage, vil vi naturligvis gøre alt, hvad vi kan for at finde en løsning på tvisten. Er du ikke tilfreds med løsningen, kan du klage til Nævnenes Hus, som behandler klager over forbruger køb af tjenesteydelser: kpo.naevneneshus.dk/.

Har du købt et abonnement på helbredspartner.dk, som du vil klage over, har du også mulighed for at bruge EU-kommissionens centrale online klagesystem på <https://forbrugereuropa.dk/klag>.

Lovvalg

Disse betingelser og din aftale med Helbredspartner ApS skal fortolkes i overensstemmelse med og være underlagt dansk lovgivning.



Enhver tvist eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår eller din aftale med Helbredspartner ApS, samt enhver overtrædelse, opsigelse eller ugyldighed af disse vilkår, skal endeligt afgøres af en almindelig domstol i Danmark.